

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – CHAINLABS

Versão: 2.0 | Última atualização: 20 de Julho de 2025.

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO

Bem-vindo à CHAINLABS.

Este contrato descreve os termos e condições gerais (os "Termos") aplicáveis ao uso dos serviços digitais, software, APIs, ferramentas de gestão e processamento de pagamentos (doravante, os "Serviços") oferecidos pela CHAINLABS.

AO CLICAR EM "ACEITAR", CADASTRAR-SE OU UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS, VOCÊ ("O USUÁRIO" OU "O CLIENTE") RECONHECE TER LIDO E ENTENDIDO ESTES TERMOS, E CONCORDA EM VINCULAR-SE JURIDICAMENTE A ELES.

2. CONTA, SEGURANÇA E AUTENTICAÇÃO

Para acessar determinados recursos, o Usuário deve criar uma conta. A segurança é uma responsabilidade compartilhada:

- Custódia de Credenciais:** O Usuário é o único responsável pela guarda, confidencialidade e uso correto de suas chaves de acesso, senhas, tokens ou fatores de autenticação (2FA). A CHAINLABS não terá qualquer responsabilidade por operações realizadas com as credenciais do Usuário, uma vez que o uso das mesmas presume-se realizado por este.
- Aviso de Fraude:** O Usuário obriga-se a notificar a CHAINLABS de forma imediata e por meio idôneo e comprovável, sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso por terceiros não autorizados à mesma.
- Anti-Phishing:** A CHAINLABS nunca solicitará chaves ou senhas por e-mail ou telefone. É responsabilidade do Usuário verificar se está acessando o site oficial da CHAINLABS e não sites falsos.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS E DISPONIBILIDADE

- Natureza do Serviço:** A CHAINLABS fornece uma infraestrutura tecnológica "tal como está" (*as is*). Não garantimos que os Serviços sejam ininterruptos, livres de erros ou completamente seguros contra ataques cibernéticos sofisticados.
- Manutenção e Tempo de Inatividade:** A CHAINLABS reserva-se o direito de interromper temporariamente o acesso aos Serviços por motivos de manutenção,

atualizações de segurança ou falhas técnicas, sem que isso gere direito a qualquer indenização.

3. **Uso Razoável de Recursos:** Para garantir a estabilidade do sistema, a CHAINLABS poderá impor limites ao uso de largura de banda, chamadas de API ou armazenamento. O uso excessivo que degrade o serviço para outros usuários poderá resultar em suspensão temporária ou cobranças adicionais.

4. PAGAMENTOS, ASSINATURAS E PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO (AML)

1. **Assinaturas e Renovação Automática:** Se o Usuário contratar um serviço de pagamento recorrente (SaaS), este será renovado automaticamente ao final de cada ciclo de faturamento, a menos que o Usuário cancele a assinatura antes da data de renovação através do painel de controle.
2. **Gateways de Pagamento:** O processamento de pagamentos é realizado através de terceiros (ex: Stripe, Mercado Pago). A CHAINLABS não armazena dados completos de cartão de crédito e não é responsável por falhas nos referidos gateways.
3. **Conformidade Regulatória e AML:** A CHAINLABS cumpre rigorosamente as normas de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
 - o **Direito de Auditoria (KYC):** A CHAINLABS reserva-se o direito de solicitar documentação ao Usuário para verificar sua identidade ou a legitimidade de suas transações a qualquer momento (Know Your Customer). A recusa em fornecer essas informações resultará no bloqueio imediato da conta.
4. **Relacionamento com o Cliente Final (Usuário do Usuário):** Se o Usuário utilizar a CHAINLABS para vender produtos ou serviços a terceiros (seus próprios clientes), o Usuário é o único responsável perante eles pela entrega, qualidade, garantias e devoluções. A CHAINLABS atua apenas como provedora de tecnologia e não é parte da relação comercial entre o Usuário e seus clientes.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DADOS

1. **Seus Dados:** O Usuário mantém a propriedade de todos os dados, conteúdo e arquivos que enviar para a CHAINLABS. No entanto, ao utilizar o Serviço, o Usuário concede à CHAINLABS uma licença mundial, isenta de royalties, para hospedar, copiar e processar tais dados exclusivamente para a prestação do Serviço.
2. **Propriedade da CHAINLABS:** O software, os algoritmos, as interfaces visuais, as marcas e a tecnologia subjacente são propriedade exclusiva da CHAINLABS. É proibida a engenharia reversa, a cópia ou a criação de trabalhos derivados baseados em nossa tecnologia.

6. USO PROIBIDO E SANÇÕES

É estritamente proibido utilizar os Serviços para:

- Hospedar ou transmitir conteúdo ilegal, difamatório, obsceno ou que infrinja direitos autorais.
- Realizar atividades de *scraping* ou mineração de dados sem autorização.
- Tentar violar a segurança da rede da CHAINLABS.

Mecanismo de Sanções: Sem prejuízo de outras medidas legais, a CHAINLABS poderá advertir, suspender temporariamente ou inabilitar definitivamente a conta de um Usuário que infringir estes Termos, **sem necessidade de aviso prévio e sem direito a reembolso** dos períodos não utilizados, especialmente em casos de suspeita de fraude ou atividades ilícitas.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima medida permitida por lei, **A CHAINLABS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL** por lucros cessantes, perda de dados, interrupção de negócios ou danos indiretos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos Serviços, mesmo que a CHAINLABS tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

8. INDENIZAÇÃO

O Usuário manterá a CHAINLABS, suas filiais, diretores e funcionários indenizados contra qualquer reclamação, multa ou demanda de terceiros (incluindo honorários advocatícios) decorrente do uso indevido dos Serviços pelo Usuário, da violação destes Termos ou da violação de direitos de terceiros.

9. MODIFICAÇÕES

A CHAINLABS poderá modificar estes Termos a qualquer momento. As modificações entrarão em vigor 10 dias após a sua publicação no site. O uso continuado dos Serviços implica a aceitação dos novos termos.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Este acordo será regido e interpretado de acordo com as leis do país correspondente, conforme o domicílio do Usuário, estabelecendo a seguinte ordem de precedência e competência:

1. **CHILE (Prioridade Principal):** Se o Usuário tiver seu domicílio no Chile, ou em um país não listado abaixo, estes Termos regem-se pelas leis da **República do Chile**. Qualquer controvérsia será submetida à jurisdição dos Tribunais Ordinários de Justiça da cidade de **Santiago do Chile**.
2. **PERU:** Se o Usuário tiver seu domicílio comprovável no Peru, estes Termos regem-se pelas leis da **República do Peru**. Qualquer controvérsia será submetida à jurisdição dos juízes e tribunais do distrito judicial de **Lima**.

3. **COLÔMBIA:** Se o Usuário tiver seu domicílio comprovável na Colômbia, estes Termos regem-se pelas leis da **República da Colômbia**. Qualquer controvérsia será submetida à jurisdição dos tribunais da cidade de **Bogotá D.C.**
4. **BRASIL:** Se o Usuário tiver seu domicílio comprovável no Brasil, estes Termos regem-se pelas leis da **República Federativa do Brasil**. Qualquer controvérsia será submetida à jurisdição dos tribunais da comarca de **São Paulo**.
5. **PARAGUAI:** Se o Usuário tiver seu domicílio comprovável no Paraguai, estes Termos regem-se pelas leis da **República do Paraguai**. Qualquer controvérsia será submetida à jurisdição dos tribunais da cidade de **Assunção**.

Caso o Usuário esteja localizado em uma jurisdição diferente das explicitamente mencionadas nos pontos 2 a 5, aplicar-se-á por padrão a legislação e jurisdição do **CHILE**.